HEWLETT PACKARD

Stampante HP DeskJet

Manuale di riferimento per Windows

630C Series

Italiano

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni, leggere la versione elettronica del *Manuale utente*. Inserire il CD del software della stampante nel lettore di CD-ROM ed eseguire **setup.exe** per avviare la procedura di installazione. All'apertura dello schermo iniziale, selezionare *Apri il Manuale utente*.

- Per accedere alle informazioni più aggiornate sui prodotti, le soluzioni per eventuali problemi e gli aggiornamenti del software per la stampante, visitare il sito Web della HP all'indirizzo: **http://www.hp.com/support/home_products**
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'opzione in Impostazioni della stampante per visualizzarne la Guida in formato elettronico.
- Per consultare il file delle *Note di pubblicazione*, fare clic sul pulsante **Avvio**, scegliere**Programmi**, scegliere **HP DeskJet 630C Series** e fare clic su **Note di pubblicazione di HP DeskJet 630C Series**.

Dichiarazioni di marchio registrato

Microsoft®, Windows®, Windows NT® e Microsoft Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation. Le immagini del software sono ristampate con l'autorizzazione di Microsoft Corporation.

Avvertenza

©Copyright Hewlett-Packard Company 2000

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altre lingue senza il consenso scritto di Hewlett-Packard Company.

Prima edizione: Maggio 2000

Sommari

Come stampare 2

Principi per la stampa 2
Stampa di fotografie 4
Stampa di buste 5
Stampa di schede 6
Stampa di etichette 7
Stampa di trasparenze 8
Stampa di poster 9

Casella degli strumenti HP 10

Per assistenza in caso di problemi . . . 11

Soluzione di problemi comuni 11
Eliminazione di inceppamenti della carta 14
Significato delle spie 15
Assistenza Clienti HP 16

Ulteriori informazioni sulla stampante 20

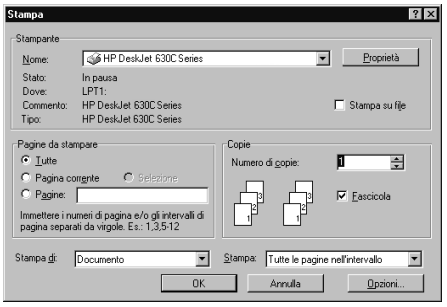
Disinstallazione del software della stampante 20
Cartucce di stampa 20
Specifiche del prodotto 22
Dichiarazione di garanzia limitata 24

Come stampare

Principi per la stampa

1. Impostare l'aspetto della pagina e scegliere il testo, le immagini, i font e i colori utilizzando un programma software di propria scelta (ad esempio un programma di elaborazione testi o un programma di disegno).
2. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

   Viene visualizzata la finestra Stampa del programma.



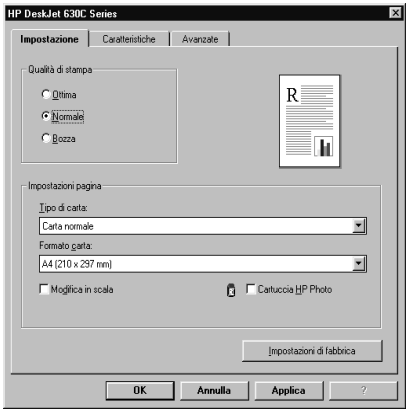
> **Nota:** *L'aspetto della finestra Stampa varia secondo il programma software in uso.*

   Se il programma software non dispone di un menu File o di un'opzione di stampa, consultare il manuale dell'utente del programma per istruzioni riguardanti la stampa.

3. Eseguire le modifiche necessarie nella finestra Stampa. Tutte le impostazioni di stampa rispondono alle proprie esigenze di lavoro?
   - In caso affermativo, fare clic su **OK** per avviare la stampa.
   - In caso negativo, continuare con la fase 4 per cambiare altre impostazioni di stampa.
4. Nella finestra Stampa, fare clic su **Proprietà**.

   Se l'opzione Proprietà non è visualizzata, fare clic su **Installazione**, **Opzioni** oppure su **Stampante**, a seconda di quale opzione è disponibile.

   Quando la finestra delle impostazioni di stampa HP si apre, la scheda **Impostazione** appare selezionata.



> **Nota:** *La finestra delle impostazioni di stampa HP visualizzata potrebbe essere diversa da quella illustrata in questo manuale.*

   Se lo schermo presenta una finestra diversa da quella delle impostazioni di stampa HP, fare clic su **Proprietà**, **Installazione**, **Opzioni** oppure **Stampante**, a seconda di quale opzione è disponibile.

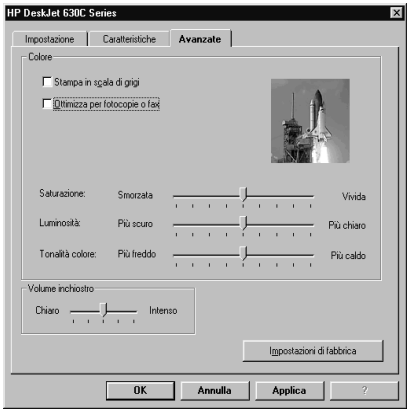
5. Eseguire le selezioni nella scheda **Impostazione**:
   - Scegliere le opzioni per **Qualità di stampa**, **Tipo di carta** e **Formato di carta**.

> **Nota:** *Aggiungere nella stampante la cartuccia di stampa in nero HP opzionale per ottenere un'ottima qualità di stampa alla massima velocità.*

   - Selezionare **Modifica in scala** per adattare il documento finale alla pagina.
   - Selezionare **Cartuccia HP Photo** per ottenere risultati di qualità fotografica quando si usa la cartuccia HP Photo.

6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche** per visualizzare altre impostazioni di stampa.

7. Eseguire le selezioni nella scheda **Caratteristiche**:
   - Scegliere l'orientamento della pagina: **Verticale**, **Orizzontale** oppure **Immagine speculare**.
   - Selezionare **Stampa su due facciate**, **Pagine multiple per foglio** e **Stampa di poster**, secondo il caso.
   - Selezionare **Inizia a stampare dall'ultima pagina** per invertire la sequenza di stampa.
   - Selezionare **Anteprima HP** per visualizzare sullo schermo una riproduzione del documento stampato.
   - Impostare il numero di **Copie**.
8. Fare clic sulla scheda **Avanzate** per visualizzare altre impostazioni.



9. Eseguire le selezioni nella scheda **Avanzate**:
   - Selezionare **Stampa in scala di grigi** per stampare in bianco e nero.
   - Selezionare **Ottimizza per fotocopie o fax** per rendere più nitide le immagini fotocopiate o trasmesse via fax.
   - Usare i dispositivi di scorrimento per modificare **Saturazione**, **Luminosità** e **Tonalità colore** nelle stampe a colori.
   - Usare il dispositivo di scorrimento per **Volume inchiostro** per cambiare la quantità d'inchiostro utilizzata.
10. Fare clic su **OK** nella finestra delle impostazioni di stampa HP per memorizzare le impostazioni. Fare clic su **OK** nella finestra di dialogo Stampa per iniziare la stampa.

    Se lo schermo presenta una finestra diversa da quella di stampa HP, fare clic su **OK** oppure **Stampa**, a seconda di quale opzione è disponibile.

Occorre attendere alcuni istanti prima che la stampa venga avviata, il tempo necessario alla stampante per ricevere le informazioni dal computer.

Per ottenere ulteriori informazioni sulla finestra di dialogo delle impostazioni di stampa HP, consultare il *Manuale utente* elettronico, accessibile dalla Casella degli strumenti HP (vedere pagina 10).

Durante la stampa

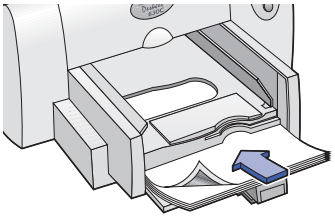
La stampante stampa a velocità diverse a seconda della complessità del lavoro, della qualità di stampa selezionata e del numero di cartucce presenti nella stampante. Se nel documento sono presenti molti grafici e colori, la stampa richiede più tempo.

In caso di problemi

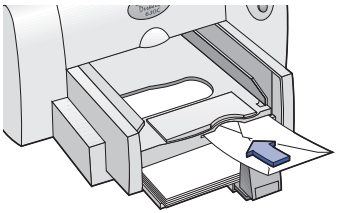
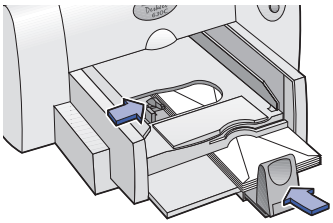
È possibile che, nonostante le precauzioni adottate, si verifichi un problema durante la stampa. Un foglio di carta potrebbe rimanere inceppato o la stampante non rispondere. Consultare "Soluzione di problemi comuni" a pagina 11 per le soluzioni.

Stampa su diversi tipi di carta

Stampa di fotografie

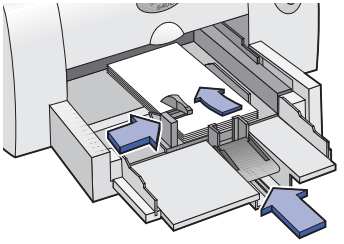
Per stampare...	Seguire la procedura descritta...
Carta per fotografie 216 x 279 mm o A4 	1. Dopo avere acceso la stampante, aprire la copertura superiore. Il supporto delle cartucce di stampa raggiunge una posizione accessibile. 2. Controllare la sezione destra del supporto: • Se non contiene una cartuccia di stampa, passare alla fase 3. • Se contiene la cartuccia di stampa in nero, toglierla dal supporto. 3. Sistemare la cartuccia HP Photo nella sezione destra del supporto delle cartucce e spingerla in posizione. 4. Chiudere la copertura superiore della stampante. 5. Allineare le cartucce. 6. Inserire la carta HP Photo nel cassetto di alimentazione, con il lato da stampare rivolto verso il basso. 7. Fare scorrere i regolatori del foglio fino a farli appoggiare contro i bordi della carta. 8. Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato della carta per fotografie. 9. Stampare la fotografia.
Finestra delle impostazioni di stampa HP	**Suggerimenti da ricordare**
Scheda Impostazione - *Tipo di carta:* Scegliere il tipo adatto di carta HP Photo Paper - *Qualità di stampa:* **Migliore** **Nota:** *Se si usa solo la cartuccia di stampa in tricromia, le impostazioni per la qualità di stampa Bozza e Normale si trasformano automaticamente in Migliore per tutte le carte per fotografie e patinate.* - *Formato carta:* Scegliere il formato della carta adatto - *Cartuccia HP Photo:* selezionata **Scheda Caratteristiche** - *Orientamento:* Scegliere l'orientamento adatto - *Stampa su due facciate:* non selezionata	• Per ottenere i migliori risultati, usare la carta per fotografie HP Photo. • Accertarsi che la carta HP Photo sia caricata nel cassetto di alimentazione, con il lato da stampare rivolto verso il basso. • Per ottenere i migliori risultati, togliere subito il foglio e lasciarlo asciugare con il lato stampato rivolto verso l'alto. Il tempo di asciugatura dipende dal livello di umidità. • Dopo avere stampato la fotografia, togliere la cartuccia HP Photo dalla stampante, conservarla in un contenitore chiuso e riporla in un luogo fresco e asciutto. Accertarsi che gli ugelli dell'inchiostro sulla cartuccia siano sistemati in modo da non toccare i lati del contenitore o altro tipo di materiale. • Se fosse stata usata della carta speciale, toglierla dal cassetto di alimentazione e sostituirla con la carta scelta per il successivo processo di stampa. Per ulteriori informazioni sulle procedure riguardanti le fotografie, leggere la versione elettronica del *Manuale utente*.

Stampa di buste

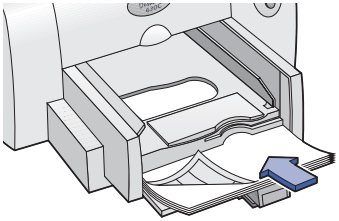
Per stampare...	Seguire la procedura descritta...
Busta singola 	1. Infilare la busta, con il lato della linguetta rivolto verso l'alto e verso destra, nell'alloggiamento per busta singola fino a quando si ferma. 2. Accertarsi che il cassetto di alimentazione contenga dei fogli. 3. Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato della busta. 4. Stampare la busta.
Massimo 20 buste 	1. Fare scorrere entrambi i regolatori del foglio e togliere tutta la carta dal cassetto di alimentazione. 2. Inserire un gruppo di buste, al massimo 20, con il lato della linguetta rivolto verso l'alto e verso destra, nel cassetto di alimentazione. 3. Far scorrere i regolatori del foglio in modo che appoggino bene contro il gruppo di buste. 4. Stampare le buste.

Finestra delle impostazioni di stampa HP	Suggerimenti da ricordare
Scheda Impostazione - *Tipo di carta:* **Carta normale** - *Qualità di stampa:* **Normale** - *Formato carta:* Scegliere il formato della busta adatto **Scheda Caratteristiche** - *Orientamento:* Scegliere l'orientamento adatto - *Stampa su due facciate:* non selezionata	• Non utilizzare buste lucide, con superficie in rilievo o con fermagli o finestre. • Inoltre sono sconsigliate buste con bordi spessi, irregolari o curvi, che hanno pieghe o tagli o sono in genere danneggiate. • Per la stampa di un gruppo di buste, non caricare mai più di 20 buste alla volta. • Prima di inserirlo, allineare il gruppo di buste battendone il lato corto su un piano. • Per la stampa di buste JIS n. 4 (90 x 205 mm), seguire le istruzioni per la stampa di schede a pagina 6. • Per la stampa di buste JIS n. 3 (120 x 235 mm) o JIS n. 4 (90 x 205 mm), inserirle con il lato della linguetta rivolto verso l'alto e verso l'esterno. Per ulteriori informazioni sulla stampa di buste piccole, leggere la versione elettronica del *Manuale utente*.

Stampa di schede

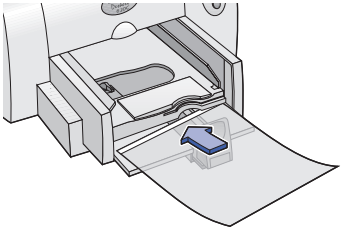
Per stampare...	Seguire la procedura descritta...
	1. Togliere il cassetto di uscita. 2. Alzare la guida per le schede. 3. Inserire al massimo 30 schede nel cassetto di alimentazione. Allineare il bordo destro del gruppo di schede contro la guida per le schede. 4. Abbassare la maniglia sul regolatore della lunghezza del foglio. Premere la parte interna inferiore della maniglia per rilasciarlo. 5. Far scorrere i regolatori del foglio in modo che appoggino bene contro il gruppo di etichette. 6. Inserire in posizione il cassetto di uscita. 7. Stampare le schede.
Finestra delle impostazioni di stampa HP	**Suggerimenti da ricordare**
Scheda Impostazione - *Tipo di carta:* **Carta normale** - *Qualità di stampa:* **Normale** - *Formato carta:* Scegliere il formato di scheda adatto **Scheda Caratteristiche** - *Orientamento:* Scegliere l'orientamento adatto - *Stampa su due facciate:* non selezionata	• Prima dell'inserimento, allineare le schede battendone il lato corto su un piano. • Spostare il regolatore della lunghezza premendo la parte interna della maniglia per rilasciarlo e abbassarlo, spingendolo in seguito verso il gruppo di schede fino a che non si ferma. • In caso di difficoltà nel rimettere in posizione il cassetto di uscita, sollevare la copertura superiore della stampante, attendere alcuni secondi mentre i supporti delle cartucce si posizionano al centro della stampante, quindi inserire in posizione il cassetto di uscita e abbassare la copertura superiore. • Per la stampa di buste JIS n. 4 (90 x 205 mm), inserirle con il lato della linguetta rivolto verso l'alto e verso l'esterno. Per ulteriori informazioni sulla stampa di schede, leggere la versione elettronica del *Manuale utente*.

Stampa di etichette

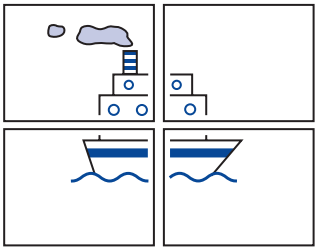
Per stampare...	Seguire la procedura descritta...
	1. Fare scorrere verso l'esterno entrambi i regolatori del foglio e rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 2. Aprire e chiudere i fogli di etichette per separarli tra di loro. 3. Inserire nel cassetto di alimentazione fino a 25 fogli di etichette, sopra 5 fogli di carta normale dello stesso formato. 4. Far scorrere i regolatori del foglio in modo che appoggino bene contro il gruppo di etichette. 5. Stampare le etichette.
Finestra delle impostazioni di stampa HP	**Suggerimenti da ricordare**
Scheda Impostazione - *Tipo di carta:* **Carta normale** - *Qualità di stampa:* **Normale** - *Formato carta:* Scegliere il formato di carta adatto **Scheda Caratteristiche** - *Orientamento:* Scegliere l'orientamento adatto - *Stampa su due facciate:* non selezionata	• Usare solo fogli di etichette di formato (A4 o U.S. Letter). • Usare solo etichette di carta appositamente create per l'uso con le stampanti a getto d'inchiostro. • Non caricare mai più di 25 fogli alla volta. • Usare solo fogli di etichette di carta completi. • Evitare l'uso di fogli di etichette gommate, piegate o arricciate o che si staccano dal foglio di protezione. Per ulteriori informazioni sulla stampa di etichette, leggere la versione elettronica del *Manuale utente*.

Italiano

Stampa di trasparenze

Per stampare...	Seguire la procedura descritta...
	1. Fare scorrere verso l'esterno entrambi i regolatori del foglio e rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 2. Inserire fino a 25 fogli di trasparenze nel cassetto di alimentazione, con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva in avanti verso la stampante. 3. Fare scorrere i regolatori del foglio fino farli appoggiare contro i bordi delle trasparenze. 4. Stampare la trasparenza.
Finestra delle impostazioni di stampa HP	**Suggerimenti da ricordare**
Scheda Impostazione - *Tipo di carta:* Scegliere il tipo di pellicola per trasparenze adatto - *Qualità di stampa:* **Normale** **Nota:** *Per ottenere la qualità di stampa Migliore per le trasparenze, inserire una cartuccia di stampa in nero opzionale nella sezione destra del supporto.* - *Formato carta:* Scegliere il formato di pellicola per trasparenze adatto **Scheda Caratteristiche** - *Orientamento:* Scegliere l'orientamento adatto - *Stampa su due facciate:* non selezionata	• Per ottenere i migliori risultati, scegliere le pellicole per trasparenze HP, appositamente create per l'uso con le stampanti a getto d'inchiostro HP. • Poiché le trasparenze richiedono un tempo di asciugatura superiore rispetto alla carta normale, la stampante attende automaticamente che le trasparenze si asciughino prima di emetterle. Premere il pulsante Riprendi sul lato anteriore della stampante per continuare a stampare. Per ulteriori informazioni sulla stampa di trasparenze, leggere la versione elettronica del *Manuale utente*.

Stampa di poster

Per stampare...	Seguire la procedura descritta...
	1. Caricare la carta nel cassetto di alimentazione. 2. Far scorrere i regolatori del foglio fino farli appoggiare contro i bordi della carta. 3. Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato del poster. 4. Stampare il poster.
Finestra delle impostazioni di stampa HP	**Suggerimenti da ricordare**
Scheda Impostazione - *Tipo di carta:* **Carta normale** - *Qualità di stampa:* **Normale** - *Formato carta:* Scegliere il formato adatto **Scheda Caratteristiche** - *Orientamento:* Scegliere l'orientamento adatto - *Stampa su due facciate:* non selezionata - *Stampa di poster:* Selezionare questa opzione e scegliere il formato **2x2**, **3x3** o **4x4**	• Dopo la stampa, rifilare i bordi di ciascun foglio e unire insieme i fogli con nastro adesivo. Per ulteriori informazioni sulla stampa di poster, leggere la versione elettronica del *Manuale utente*.

Casella degli strumenti HP

Usare la **Casella degli strumenti HP DeskJet** per la pulizia e la manutenzione della stampante, per reperire informazioni e per stampare una pagina di prova.

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**, scegliere Programmi, scegliere **HP DeskJet 630C Series** e fare clic su **Casella degli strumenti HP DeskJet 630C Series**.

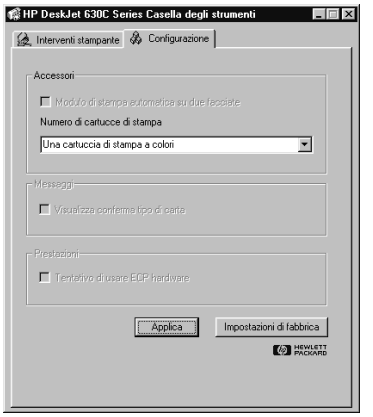
   La Casella degli strumenti HP viene presentata con la scheda **Interventi stampante** selezionata.

HP DeskJet 630C Series Casella degli strumenti
Interventi stampante
Configurazione
HP DeskJet 630C Series
Aprire la Guida in linea.
Allineare le cartucce di stampa.
Pulire le cartucce di stampa.
Stampare una pagina di prova.
Acquistare cartucce di inchiostro.

2. Fare clic sull'icona per l'intervento desiderato e poi seguire le istruzioni sullo schermo:
   - **Aprire la Guida in linea**
   - **Allineare le cartucce di stampa**
   - **Pulire le cartucce di stampa**
   - **Stampare una pagina di prova**
   - **Acquistare cartucce di inchiostro**

   Nota: *L'allineamento non è necessario quando si usa solo la cartuccia di stampa in tricromia.*

3. Fare clic sulla scheda **Configurazione**.



4. Selezionare il **Numero di cartucce di stampa** corrispondente al numero usato per la stampante.

   Questa è un'impostazione di riserva in caso il computer non sia in grado di identificare il numero di cartucce di stampa presenti nella stampante.

5. Per uscire, fare clic sulla "X" nell'angolo superiore destro della Casella degli strumenti HP.

Per assistenza in caso di problemi

Soluzione di problemi comuni

È scoraggiante quando si incontrano dei problemi. Questa sezione presenta suggerimenti per semplificare l'individuazione e la risoluzione dei problemi.

Problemi relativi a USB

Installazione USB. Se per errore l'utente ha interrotto l'installazione USB durante il primo collegamento della stampante HP DeskJet al computer, seguire queste istruzioni per visualizzare nuovamente gli schermi di installazione USB.

1. Scollegare il cavo USB dalla stampante.
2. Inserire nel computer il CD del software della stampante o il Disco 1 se si usano i dischetti.
3. Fare clic sul pulsante **Avvio** e poi su **Esegui**.
4. Fare clic su **Sfoglia** e individuare il lettore di CD o l'unità a dischetti. Selezionare **Installazione**, quindi fare clic su **Apri**.
5. Il file **setup.exe** verrà visualizzato nella finestra di dialogo. Fare clic su **OK**.
6. Selezionare l'opzione **Rimuovere il software HP DeskJet 630C Series**.
7. Collegare di nuovo il cavo USB alla stampante. La finestra di installazione USB dovrebbe essere visualizzata.
8. Continuare dal punto 8 sul *Poster di installazione rapida*.

La stampante non risponde. Assicurarsi che Windows 98 o 2000 Professional sia in esecuzione e che la stampante sia collegata al computer tramite un cavo USB. Se il sistema operativo è diverso da Windows 98 o 2000 Professional, è necessario usare un cavo parallelo.

USB non è attivato.

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**, scegliere **Impostazioni** e fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**.
4. Fare clic sull'icona più (**+**) accanto all'opzione Controller USB (Universal Serial Bus).
   - Se l'elenco include un controller host USB e un hub root USB, è probabile che l'USB sia attivato.
   - Se l'elenco non contiene questi dispositivi, consultare la documentazione del computer o rivolgersi al produttore per ulteriori informazioni sull'attivazione e sull'impostazione di USB.
5. Se non si riesce ad attivare USB, è sempre possibile usare un cavo parallelo per collegare la stampante alla porta parallela del computer.

Connessioni via cavo. Accertarsi che il cavo USB sia collegato correttamente. Scollegare, quindi ricollegare il cavo USB alla stampante, accertandosi che sia fermamente inserito.

Velocità di stampa. Se utilizzata su una catena USB, la stampante potrebbe risultare più lenta quando altri dispositivi USB o applicazioni software sono in uso durante la stampa. Per ottenere prestazioni ottimali, non utilizzare altri dispositivi sulla catena USB durante la stampa.

Hub USB. Se la stampante è collegata a un hub USB, la visualizzazione del messaggio "Errore di scrittura sulla porta USB" indica che la stampante non riceve dati validi dall'altro dispositivo o dall'hub. Collegare direttamente la stampante alla porta USB del computer.

Periferica sconosciuta. Se appare il messaggio "Rilevata periferica sconosciuta" durante l'installazione del software USB, scollegare il cavo USB, disinstallare il software della stampante (vedere pagina 20) e spegnere il computer e la stampante. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante dalla presa, quindi ricollegarlo e riavviare l'installazione del software USB (vedere il *Poster di installazione rapida*).

Errore di scrittura sulla porta LPT1. È possibile che il cavo USB non sia stato collegato prima di installare il software.

1. Scollegare il cavo USB dalla stampante.
2. Inserire nel computer il CD del software della stampante o il Disco 1 se si usano i dischetti.
3. Fare clic sul pulsante **Avvio** e poi su **Esegui**.
4. Fare clic su **Sfoglia** e individuare il lettore di CD o l'unità a dischetti. Selezionare **Installazione**, quindi fare clic su **Apri**.
5. Il file **setup.exe** verrà visualizzato nella finestra di dialogo. Fare clic su **OK**.
6. Selezionare l'opzione **Rimuovere il software HP DeskJet 630C Series** per eliminare il software.
7. Collegare di nuovo il cavo USB alla stampante. La finestra di installazione USB dovrebbe essere visualizzata.
8. Ripetere la fase "Installare il software per la connessione USB e per la stampante". Consultare il *Poster di installazione rapida* o il *Manuale utente* elettronico.

Porzioni del documento mancanti o posizionate non correttamente

Orientamento della carta. Se la stampa fosse sistemata incorrettamente sulla pagina, accertarsi di aver selezionato l'orientamento adatto (**Verticale** o **Orizzontale**) nella scheda **Caratteristiche** nella Finestra delle impostazioni di stampa HP.

Formato carta. Accertarsi di aver selezionato il formato di carta corretto nella scheda **Impostazione** della finestra delle impostazioni di stampa HP.

Allineamento. Se l'inchiostro a colori e quello nero non risultano allineati sulla stampa, e si usano due cartucce di stampa, è necessario allineare le cartucce di stampa. Nella Casella degli strumenti HP, fare clic sulla scheda **Interventi stampante**, quindi fare clic su **Allineare le cartucce di stampa**.

Caricamento della carta. Se la stampa risulta inclinata o storta, provare a ricaricare la carta. Accertarsi che i regolatori del foglio appoggino bene contro il supporto di stampa.

Impostazioni dei margini. Il testo fuoriesce dai bordi della pagina:

- Accertarsi che i margini siano impostati correttamente nel programma software che si sta utilizzando.
- Accertarsi che gli elementi del documento rientrino nell'area di stampa della pagina.
- Accertarsi di aver selezionato il formato di carta corretto nella scheda **Impostazione** della finestra delle impostazioni di stampa HP.

Colori. Se i colori sono sbagliati o mancanti:

- Pulire la cartuccia a colori in tricromia. Nella Casella degli strumenti HP, fare clic sulla scheda **Interventi stampante**, quindi fare clic su **Pulire le cartucce di stampa**.
- Sostituire la cartuccia a colori in tricromia.
- Selezionare **Stampa in scala di grigi** per disattivare questa opzione nella scheda **Avanzate** della finestra delle impostazioni di stampa HP.
- Prendere in considerazione la possibilità di installare una cartuccia di stampa in nero o una cartuccia HP Photo opzionale nella sezione destra del supporto per le cartucce.

Comunicazioni. La stampa di caratteri senza senso potrebbe essere causata da un'interruzione della comunicazione tra stampante e computer. Provare a spegnere sia la stampante che il computer, quindi accendere entrambi. Se il problema persiste, accertarsi che tutti i cavi siano fermamente inseriti.

Contatti del supporto per le cartucce di stampa. La piastra posteriore tra la cartuccia di stampa destra e il supporto delle cartucce di stampa potrebbe richiedere pulizia. Questo problema si verifica a volte quando si aggiunge una cartuccia di stampa opzionale dopo avere usato la stampante con una sola cartuccia. Per pulire la piastra posteriore:

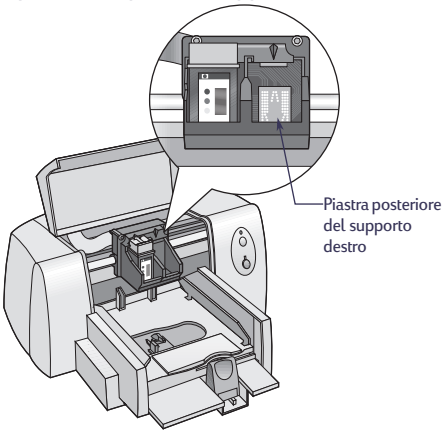
1. **Accendere** la stampante e aprire la copertura superiore. Dopo che la cartuccia di stampa ha raggiunto una posizione accessibile, **staccare** il cavo di alimentazione dal retro della stampante.

ATTENZIONE: NON toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame sulle cartucce di stampa per evitare eventuali otturazioni, malfunzionamento dell'inchiostro e problemi nei collegamenti elettrici.

2. Afferrare l'estremità superiore della cartuccia di stampa destra e tirare verso di sé fino a liberarla, poi toglierla dal supporto.

ATTENZIONE: Evitare di toccare i contatti elettrici all'interno del supporto per le cartucce.

3. Bagnare un bastoncino di cotone pulito nell'acqua distillata, filtrata o confezionata in bottiglia (le sostanze minerali presenti nell'acqua del rubinetto potrebbero danneggiare le cartucce) e pulire la piastra posteriore del supporto destro e i contatti della cartuccia con il bastoncino di cotone. Non pulire altre parti del supporto o della cartuccia.



4. Guardare la cartuccia di stampa alla luce diretta. Se si nota la presenza di polvere o di fibre, ripetere la fase 3.
5. Lasciare asciugare la piastra posteriore e la cartuccia di stampa prima di inserire di nuovo la cartuccia nel relativo supporto. Chiudere la copertura superiore.
6. Reinserire il cavo di alimentazione nel retro della stampante.
7. Nella Casella degli strumenti HP, fare clic sulla scheda **Interventi stampante**, quindi fare clic su **Allineare le cartucce di stampa**.

La qualità di stampa è scadente

Cartucce. L'inchiostro si spande, stampa a strisce o macchia:

- È possibile che sia necessario pulire le cartucce. Accedere alla Casella degli strumenti HP per istruzioni.
- È possibile che sia necessario sostituire le cartucce. Accedere alla Casella degli strumenti HP per istruzioni.
- Accertarsi di aver rimosso il pezzo di nastro di vinile protettivo dalle cartucce di stampa.
- Se l'inchiostro a colori e quello nero non sono allineati sulla pagina stampata, aprire la Casella degli strumenti HP e fare clic su **Allineare le cartucce di stampa**.

Pulizia dei contatti nei supporti delle cartucce. La piastra posteriore tra la cartuccia di stampa destra e il supporto delle cartucce di stampa potrebbe richiedere pulizia. Leggere "Pulizia dei contatti nei supporti delle cartucce" a pagina 12.

Carta. Se la stampa è sbiadita, i colori sono spenti o si mescolano tra di loro, accertarsi che:

- La carta utilizzata sia destinata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- La carta sia stata caricata con il lato di stampa rivolto verso il basso.
- Il tipo di carta corretto sia stato selezionato nella scheda **Impostazione** della Finestra delle impostazioni di stampa HP.

Inchiostro. La quantità di inchiostro sulla pagina può essere controllata cambiando la **Qualità di stampa**.

- Se sono presenti macchie, è possibile che si stia utilizzando troppo inchiostro. Nella scheda **Impostazione** della Finestra delle impostazioni di stampa HP, fare clic su **Normale** o **Bozza** invece di **Migliore**. È inoltre possibile controllare la quantità d'inchiostro tramite il dispositivo di scorrimento **Volume inchiostro** nella scheda **Avanzate**.
- Se si sta stampando in modalità **Bozza**. fare clic su **Normale** o **Migliore** sulla scheda **Impostazione** della finestra delle impostazioni di stampa HP.

Nessuna pagina è uscita dalla stampante

Attendere. Documenti complessi, ad esempio fotografie a colori, richiedono più tempo per essere stampati. Controllare la spia di accensione, se lampeggia vuol dire che la stampante sta elaborando delle informazioni.

Accensione. Accertarsi che la stampante sia accesa, verificando la spia di accensione sul lato anteriore della stampante, e che tutti i collegamenti siano correttamente posizionati.

Copertura. Accertarsi che la copertura superiore della stampante sia chiusa.

Spie lampeggianti. Vedere "Significato delle spie" a pagina 15.

Carta. Assicurarsi di aver inserito correttamente la carta nel cassetto di alimentazione.

Cartucce di stampa. Accertarsi che le cartucce di stampa siano inserite correttamente nel supporto delle cartucce e che il numero di parte HP sia corretto.

La stampante non risponde. Se si usa una porta parallela sulla stampante, è possibile che il cavo non sia adatto (conforme a HP IEEE 1284). Se il cavo è corretto, spegnere e riaccendere la stampante.

Messaggio "Si è verificato un problema". Eseguire le fasi elencate nella finestra e fare clic su **Riprova**. Se il messaggio viene nuovamente visualizzato, fare clic su **Ignora**. Se la stampante è collegata al computer con un cavo parallelo, accertarsi di usare un cavo di interfaccia parallelo bidirezionale conforme a HP IEEE 1284.

Una pagina bianca è uscita dalla stampante

Nastro adesivo. Accertarsi di aver rimosso i pezzi di nastro di vinile protettivo dalle cartucce di stampa.

Stampante predefinita. Accertarsi di aver selezionato la stampante HP DeskJet 630C Series come stampante predefinita.

Inchiostro. È possibile che l'inchiostro sia esaurito. Sostituire la cartuccia.

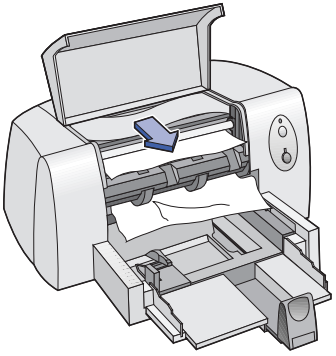
Fax. Se si riceve un fax elettronico sul computer e, al momento della stampa, viene stampata una pagina bianca, provare a salvare il fax in un formato grafico, ad esempio TIF. Quindi inserirlo in un documento di un elaboratore di testo e stamparlo.

Eliminazione di inceppamenti della carta

Quando si verifica un inceppamento della carta, le spie di accensione e Riprendi lampeggiano alternativamente. Seguire questa procedura per eliminare un inceppamento della carta.

1. Spegnere la stampante.
2. Aprire la copertura superiore e togliere il cassetto di uscita.
3. Estrarre dalla stampante il foglio inceppato.

   Eliminare tutti i pezzi stracciati dal percorso della carta.



4. Togliere qualsiasi foglio increspato o stracciato dal cassetto di alimentazione.
5. Ricaricare la carta.
6. Rimettere in posizione il cassetto di uscita e chiudere la copertura superiore.
7. Accendere la stampante.

Significato delle spie

Il lato destro della stampante presenta la spia Riprendi (in alto) e quella di accensione (in basso). Queste spie indicano lo stato della stampante. La tabella seguente elenca le azioni da eseguire in base a queste spie.

Spie	Stato della stampante	Azioni
spenta **spenta**	Spenta	Premere il pulsante di accensione per accendere la stampante.
spenta **accesa**	Pronta per la stampa	Inviare un documento alla stampante da un programma software.
spenta **lampeggiante**	Occupata a ricevere un documento dal computer o a stampare un documento	Nessuna azione richiesta.
lampeggiante **accesa**	Condizione di errore	1. Se è stata appena installata una cartuccia, accertarsi che sia scattata fermamente in posizione e che la freccia sia allineata con i puntini sulla parte superiore del supporto della cartuccia. 2. Chiudere la copertura superiore della stampante, se aperta. 3. Accertarsi che il cassetto di alimentazione contenga della carta e che sia correttamente caricata nel cassetto. 4. Premere Riprendi per eliminare la condizione di errore. Quindi controllare lo schermo del computer per eventuali messaggi di errore e istruzioni per risolvere il problema.
lampeggiante **lampeggiante**	Condizione di errore	1. Premere il pulsante di accensione per spegnere la stampante. 2. Cancellare dal computer i documenti in coda di stampa. 3. Premere di nuovo il pulsante di accensione per accendere la stampante. Se il problema persiste, provare questa procedura: 1. Premere il pulsante di accensione per spegnere la stampante. 2. Scollegare la stampante dalla presa. 3. Ricollegare la stampante alla presa. 4. Premere il pulsante di accensione per riaccendere la stampante.

Assistenza Clienti HP

Le stampanti HP DeskJet rappresentano una scelta vincente perché hanno definito uno standard per qualità e affidabilità. Tuttavia, in caso di problemi, l'Assistenza Clienti HP, riconosciuta tra le migliori, è a disposizione per fornire consulenze professionali sull'uso delle stampanti HP o rispondere a domande specifiche per risolvere i problemi. L'efficiente servizio di assistenza è disponibile sia in linea che per telefono.

Assistenza Clienti HP in linea

Per una rapida soluzione dei problemi, visitare le pagine Web della HP. **L'Assistenza Clienti HP in linea** è un'inesauribile fonte di risposte a domande relative ai prodotti HP. È possibile accedere a molteplici informazioni, da preziosi suggerimenti per la stampa, alle ultime novità sul prodotto e agli aggiornamenti del software — 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana, senza costi addizionali.

Se si dispone di accesso a Internet, è possibile ottenere svariate informazioni sulla stampante da questi siti Web:

Cinese semplificato:
http://www.hp.com.cn/go/support

Cinese tradizionale:
http://support.hp.com.tw/psd

Coreano:
http://www.hp.co.kr/go/support

Francese:
http://www.hp.com/cposupport/fr

Giapponese:
http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Inglese:
http://www.hp.com/support/home_products

Portoghese:
http://www.hp.com/cposupport/pt

Spagnolo:
http://www.hp.com/cposupport/es

Tedesco:
http://www.hp.com/cposupport/de

Dall'Assistenza Clienti HP in linea, è possibile collegarsi ai **Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP** e **alla posta elettronica dell'Assistenza Clienti HP**.

Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP

Per incontrare persone amichevoli e informate, visitare i forum per gli utenti HP in linea. È possibile sfogliare i messaggi esistenti pubblicati di altri utenti HP per cercare risposte alle proprie domande oppure pubblicare le domande e controllare in seguito le risposte ricevute da altri utenti esperti e dagli operatori di sistema.

Assistenza Clienti HP tramite posta elettronica

Contattare HP tramite posta elettronica per ricevere una risposta personale da un tecnico specializzato dell'Assistenza Clienti HP. Le risposte perverranno entro 24 ore dalla ricezione (esclusi i giorni festivi). Un'ottima scelta per i problemi non urgenti.

> **Nota:** *L'Assistenza Clienti HP tramite posta elettronica potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.*

Suggerimenti telefonici dell'Assistenza Clienti HP (solo negli Stati Uniti)

Per rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet, telefonare al numero verde (877) 283-4684 per ricevere assistenza automatizzata.

Software della stampante

Il software della stampante, detto anche driver per la stampante, consente la comunicazione tra la stampante e il computer. Il software della stampante può essere ottenuto in diversi modi:

	Negli Stati Uniti	In tutte le altre parti del mondo
Prima installazione	• Usare il software sul CD-ROM allegato alla stampante. • Scaricare il software della stampante dal sito Web **Assistenza Clienti HP in linea**. Vedere a pagina 16 per gli indirizzi dei siti Web. • Creare dischetti usando un computer con un lettore di CD-ROM. Per creare i dischetti, avviare l'installazione del software della stampante. Quando appare lo schermo iniziale, selezionare **Copiare il software della stampante su dischetti** e seguire le istruzioni su schermo. • Telefonare al numero (661) 257-5565 per ordinare il software su dischetti da 3,5 pollici. È possibile che vengano addebitati i costi nominali di spedizione. Il software gratuito fornito sul CD non verrà fornito su dischetti.	• Usare il software sul CD-ROM allegato alla stampante. • Scaricare il software della stampante dal sito Web **Assistenza Clienti HP in linea**. Vedere a pagina 16 per gli indirizzi dei siti Web. • Creare dischetti usando un computer con un lettore di CD-ROM. Per creare i dischetti, avviare l'installazione del software della stampante. Quando appare lo schermo iniziale, selezionare **Copiare il software della stampante su dischetti** e seguire le istruzioni su schermo.
Aggiornamento del software	• Scaricare il software della stampante dal sito Web **Assistenza Clienti HP in linea**. Vedere a pagina 16 per gli indirizzi dei siti Web. • Telefonare al numero (661) 257-5565 per ordinare il software su dischetti da 3,5 pollici. Il prezzo degli aggiornamenti del software è determinato dal prezzo dei CD o dei dischetti, più il costo di spedizione.	• Scaricare il software della stampante dal sito Web **Assistenza Clienti HP in linea**. Vedere a pagina 16 per gli indirizzi dei siti Web. • Telefonare al Centro dell'Assistenza Clienti HP più vicino. Vedere a pagina 18 per i numeri di telefono.

Assistenza Clienti HP per telefono

	Regione	Assistenza telefonica*
DeskJet 630C Series	Nord America (incluso Canada)	90 giorni
	Asia zona Pacifico	90 giorni
	Europa	90 giorni
	America Latina	1 anno

* *Diverse regioni potrebbero richiedere il pagamento di tariffe di teleselezione.*

Prima di telefonare, accertarsi di:

1. Aver consultato il *Poster di installazione rapida* e questo *Manuale di riferimento* per suggerimenti sull'installazione e la soluzione di eventuali problemi.
2. Aver visitato il sito **Assistenza Clienti HP in linea** per assistenza sul prodotto. Vedere pagina 16 per gli indirizzi dei siti Web.
3. All'interno degli Stati Uniti telefonare al numero verde (877) 283-4684 per accedere ai **Suggerimenti telefonici dell'Assistenza Clienti HP automatizzata** che forniscono rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet.

Se non è possibile risolvere il problema usando le fasi da 1 a 3, chiamare un tecnico specializzato HP mentre si è seduti davanti al computer e vicino alla stampante. Prima di telefonare, accertarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni.

- Il numero di serie della stampante (l'etichetta è sul retro della stampante).

  _____

- Il numero del modello della stampante (l'etichetta si trova sul pannello anteriore della stampante).

  _____

- Il modello del computer.

  _____

- La versione software della stampante.

  _____

In questo modo è possibile risolvere immediatamente il problema.

Di seguito sono elencati i numeri di telefono del **Centro dell'Assistenza Clienti HP** per ogni Paese.

- Africa/Medio Oriente 41 22/780 41 11
- Argentina (541) 778-8380
- Australia +61 3 8877 8000
- Austria 43 (0) 660 6386
- Belgio (francese) 32 (0)2 62688 07
- Belgio (olandese) 32 (0)2 62688 06
- Brasile 011 829-6612
- Canada (905) 206-4663
- Cile 800 36 0999
- Cina 8610-65645959
- Corea 02 3270 0700
- Danimarca 45 (0) 39 294099
- Filippine +66 (2)867 3551
- Finlandia 358 (9) 2034 7288
- Francia 33 (0) 143623434
- Germania 49 (0) 180 532 6222
- Giappone, Osaka 81 6 6838 1155
- Giappone, Tokyo 81 3 3335-8333
- Gran Bretagna 44 (0) 171 512 5202
- Grecia 30 1 689 64 11
- Hong Kong (800) 96 7729
- India 91 11 682 60 35
- Indonesia 6221 350 3408
- Irlanda 353 (0) 1662 5525
- Israele 972-9-9524848
- Italia 39 02 264 10350
- Malaysia 03 2952566
- Medio Oriente/Africa 41 22/780 41 11
- Messico D.F. 258 9922
- Messico, Guadalajara 01 800 472 6684
- Norvegia 47 (0) 22 116299
- Nuova Zelanda (09) 356-6640
- Paesi Bassi 31 (0) 20 606 8751
- Polonia (+48) 22 519 06 00
- Portogallo 351 (0) 1 318 00 65
- Repubblica Ceca 42 (2) 471 7321
- Russia 7095 923 50 01

- Singapore 65 272 5300
- Spagna 34 (9) 02321 123
- Svezia 46 (0) 8 6192170
- Svizzera 41 (0) 84 8801111
- Taiwan 886 2-2717-0055
- Thailandia (66-2) 661 4011
- Turchia 90 1 224 59 25
- Ungheria 36 (1) 252 4505
- U.S.A. (208) 344-4131
- Venezuela 800 47 888
- Venezuela, Caracas 207 8488

Al termine del periodo di assistenza telefonica gratuita

È ancora possibile ottenere aiuto dalla HP a pagamento. I prezzi possono subire variazioni senza preavviso. L'**Assistenza Clienti HP in linea** (pagina 16) su Internet è comunque sempre disponibile gratuitamente!

- Per semplici domande, telefonare al numero (900) 555-1500, valido solo negli Stati Uniti. La tariffa è di $2,50 al minuto e non sarà superiore a $25.
- Per telefonate dal Canada o dagli Stati Uniti che probabilmente dureranno più di dieci minuti, telefonare al numero (800) 999-1148. La tariffa è di US $25 per telefonata, da addebitare su carta di credito Visa o MasterCard.
- Se durante la telefonata viene stabilito che la stampante richiede una riparazione, o se la cartuccia di stampa appare difettosa, ed è ancora in vigore la garanzia limitata della stampante (vedere pagina 24), le spese telefoniche vengono addebitate alla HP. Tuttavia per i Paesi dai quali non è possibile accedere ai precedenti numeri verdi, potrebbe essere addebitata la normale tariffa telefonica per chiamate interurbane.

Opzioni per l'estensione della garanzia

Se si desidera estendere la copertura della stampante oltre il periodo della garanzia limitata, sono disponibili le seguenti due opzioni:

- consultare il rivenditore per ottenere un'estensione dell'assistenza;
- se il rivenditore non offre contratti di servizio, chiamare direttamente HP e chiedere informazioni sugli Accordi di assistenza della HP; negli Stati Uniti chiamare il numero, chiamare il numero (800) 446-0522; in Canada, chiamare il numero (800) 268-1221. Per gli Accordi di assistenza HP in altri Paesi, rivolgersi all'ufficio vendite HP locale.

Assistenza clienti HP per le riparazioni

Se la stampante HP richiede una riparazione, contattare il **Centro dell'Assistenza Clienti HP**. Un tecnico specializzato dell'assistenza individuerà il problema e organizzerà quanto richiesto per risolverlo. Questo servizio è gratuito durante la garanzia standard della stampante. Se la garanzia è scaduta, le spese per le riparazioni verranno addebitate a seconda delle parti di ricambio e del tempo richiesti.

Ulteriori informazioni sulla stampante

Disinstallazione del software della stampante

Se occorre per qualsiasi motivo disinstallare il driver per la stampante HP, seguire **una** delle procedure elencate che corrisponde al sistema operativo in uso. Se durante l'installazione si è verificata una situazione anomala, si consiglia di eseguire il programma di disinstallazione direttamente dal CD, e non dal disco rigido.

Se occorre disinstallare il software, seguire *una* delle procedure elencate:

- Fare clic sul pulsante *Avvio*, scegliere *Programmi*, scegliere *HP DeskJet 630C Series* e poi fare clic su *Disinstallare HP DeskJet 630C Series*.

–OPPURE–

- Fare clic sul pulsante *Avvio*, scegliere *Impostazioni*, fare clic su *Pannello di controllo*, e poi fare doppio clic su *Installazione applicazioni*. Selezionare *HP DeskJet 630C Series (solo rimozione)*.

–OPPURE–

- Inserire il CD nel computer ed eseguire **Setup.exe**. Selezionare *Rimuovere il software HP DeskJet 630C Series*.

Cartucce di stampa

La **cartuccia di stampa in tricromia** è la cartuccia standard per la stampante HP DeskJet 630C Series. La **cartuccia di stampa in nero** e la **cartuccia di stampa HP Photo** sono opzionali per questa stampante.

Quando si acquistano nuove cartucce di stampa, controllare attentamente il numero di parte per accertarsi che siano del tipo corretto per la stampante. La tabella seguente elenca il numero di parte corretto e il numero di serie per il modello della stampante.

	Cartuccia di stampa		
Modello HP DeskJet	**Colori (standard)**	**Nero (opzionale)**	**Photo (opzionale)**
630C Series	49 Tricromia HP 516**49** Series	20 Nero HP C66**14** Series	Cartuccia Photo HP C1816A

La cartuccia di stampa in tricromia deve essere installata nella sezione **sinistra** del supporto delle cartucce di stampa. Questa cartuccia deve essere installata prima di poter usare la stampante.

Le cartucce opzionali devono essere installate nella sezione **destra** del supporto delle cartucce di stampa. Anche se la sezione destra fosse vuota, la stampante è comunque in grado di stampare.

Sostituzione della cartuccia di stampa in tricromia

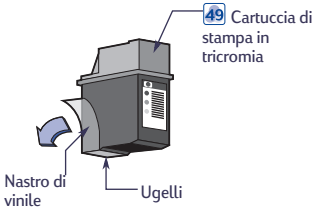
1. Accendere la stampante e aprire la copertura superiore.

   Il supporto delle cartucce di stampa si sposta in una posizione accessibile e la spia Riprendi lampeggia.

2. Afferrare l'estremità superiore della cartuccia di stampa vuota e tirare fino a liberarla. Estrarre la cartuccia di stampa dal supporto ed eliminarla.

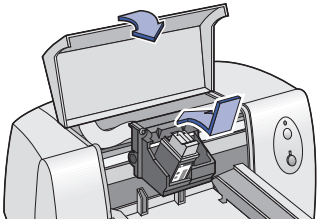
ATTENZIONE: Evitare di toccare i contatti elettrici all'interno del supporto per le cartucce.

3. Togliere la nuova cartuccia di stampa dalla confezione e staccare con cautela il pezzo di nastro di vinile protettivo che copre gli ugelli dell'inchiostro.



ATTENZIONE: NON toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame per evitare eventuali otturazioni, malfunzionamento dell'inchiostro e problemi nei collegamenti elettrici. Inoltre NON rimuovere le strisce di rame, in quanto sono contatti elettrici necessari.

4. Sistemare la nuova cartuccia nella sezione sinistra del supporto.
5. Allineare la freccia sulla cartuccia di stampa con l'incavo sulla parte superiore della sezione sinistra del supporto, e spingere la freccia verso l'incavo fino a quando la cartuccia di stampa si arresta in posizione.



6. Chiudere la copertura superiore.

   Il supporto delle cartucce ritorna nella posizione iniziale sul lato destro della stampante e la spia Riprendi non lampeggia più.

7. Se la sezione destra del supporto delle cartucce contiene una cartuccia di stampa, aprire la Casella degli strumenti HP, fare clic sulla scheda **Interventi stampante** e poi fare clic su **Allineare le cartucce di stampa**.

   Se la sezione destra del supporto delle cartucce è vuoto, non occorre eseguire l'allineamento.

Per ulteriori informazioni sulla cura e la manutenzione delle cartucce di stampa, consultare il *Manuale utente* in formato elettronico.

Inserimento o sostituzione di una cartuccia di stampa opzionale

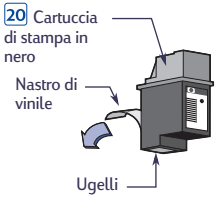
1. Accendere la stampante e aprire la copertura superiore.

   Il supporto si sposta in una posizione accessibile e la spia Riprendi lampeggia.

2. Se occorre sostituire una cartuccia di stampa vuota, afferrarne l'estremità superiore e tirare fino a liberarla. Estrarre la cartuccia di stampa dal supporto ed eliminarla.

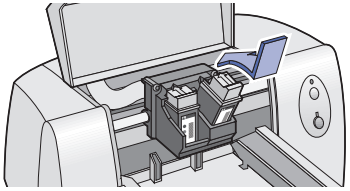
ATTENZIONE: Evitare di toccare i contatti elettrici all'interno del supporto per le cartucce.

3. Togliere la nuova cartuccia di stampa dalla confezione e staccare con cautela il pezzo di nastro di vinile protettivo che copre gli ugelli dell'inchiostro.



ATTENZIONE: NON toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame sulle cartucce di stampa per evitare eventuali otturazioni, malfunzionamento dell'inchiostro e problemi nei collegamenti elettrici. Inoltre NON rimuovere le strisce di rame, in quanto sono contatti elettrici necessari.

4. Sistemare la nuova cartuccia nella sezione destra del supporto.
5. Allineare la freccia sulla cartuccia di stampa con l'incavo sulla parte superiore della sezione destra del supporto, e spingere la freccia verso l'incavo fino a quando la cartuccia di stampa si arresta in posizione.



6. Chiudere la copertura superiore.

   Il supporto delle cartucce ritorna nella posizione iniziale sul lato destro della stampante e la spia Riprendi non lampeggia più.
7. Aprire la Casella degli strumenti HP, fare clic sulla scheda **Interventi stampante** e poi fare clic su **Allineare le cartucce di stampa**.

Per ulteriori informazioni sulla cura e la manutenzione delle cartucce di stampa, consultare il *Manuale utente* in formato elettronico.

Specifiche del prodotto

Stampanti
StampanteHP DeskJet 630C Series

Tecnologia di stampa
Stampa termica a getto d'inchiostro a richiesta

Velocità di stampa

Stampa a colori	fino a 2,5 pagine al minuto*
Stampa in nero	fino a 5 pagine al minuto*

* Con cartuccia per la stampa in nero opzionale

Qualità di stampa

Stampa a colori	600 x 300 dpi
Stampa in nero	600 x 300 dpi*

* Con cartuccia per la stampa in nero opzionale

Linguaggio comandi stampante
HP PCL Level 3

Set di caratteri standard
Regno Unito (ISO 4), Tedesco (ISO 21), Francese (ISO 69), Italiano (ISO 15), Danese/Norvegese (ISO 60), Svedese (ISO 11), Spagnolo (ISO 17), ANSI ASCII (ISO 6), Legal, PC-8, Roman-8, PC-850, PC-8 Danese/Norvegese, ECMA-94, Latin 1 (ISO 8859/1), PC-852, Latin 2 (ISO 8859/2), Latin 5 (ISO 8859/9) e PC-8 Turco

Allineamento verticale
± 0,002 pollici

Tipi di caratteri incorporati (interni)

Courier (orientamento verticale e orizzontale)

Passo:	5, 10, 16,67, 20 cpi
Dimensioni in punti:	6, 12, 24 pt
Stile:	Diritto (Corsivo: 5, 10, 20 cpi)
Spessore tratto:	Normale, Grassetto

CG Times (orientamento verticale e orizzontale)

Passo:	Proporzionale
Dimensioni in punti:	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14 pt
Stile:	Diritto, Corsivo
Spessore tratto:	Normale, Grassetto

Letter Gothic (orientamento verticale e orizzontale)

Punto e passo:	6, 12 e 24 pt per 6, 12 e 24 cpi (Solo diritto): 4,75; 9,5 e 19 pt per 16,67 cpi
Stile:	Diritto
Spessore tratto:	Normale, Grassetto

Univers (orientamento verticale e orizzontale)

Passo:	Proporzionale
Dimensioni in punti:	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14 pt
Stile:	Diritto (Corsivo: 5, 6, 10, 12 pt)
Spessore tratto:	Normale, Grassetto

Compatibilità software
MS Windows 95, 98, NT 4.0 e 2000 Professional (MS DOS e Windows 3.1 non supportati)

Affidabilità
20.000 ore MTBF
Totale massimo: 1.000 pagine al mese

Pulsanti/Spie
Pulsante e spia Riprendi
Pulsante e spia di accensione

Interfaccia I/O
Parallela Centronics, conforme alla norma IEEE-1284 con presa 1284-B (Bi-Tronics, ECP)
USB (Universal Serial Bus)

Memoria stampante
512 KB di RAM incorporata
32 KB di buffer di ricezione

Dimensioni
Larghezza:	436 mm (17,2 pollici)
Altezza:	199 mm (7,9 pollici)
Profondità:	405 mm (16 pollici)

Peso
5,3 kg (11,6 libbre)

Requisiti di alimentazione
Adattatore di alimentazione (ingresso universale)
Tensione d'ingresso: da 100 a 240 V c.a. (±10%)
Frequenza d'ingresso: da 50 a 60 Hz (±3 Hz)
Accoglie automaticamente tutta la gamma di voltaggi e frequenze della linea in c.a.. L'adattatore di alimentazione non è corredato di interruttore di accensione.

Condizioni di funzionamento
Limiti per le condizioni di funzionamento:
- Temperatura: da 41 a 104° F, da 5 a 40° C
- Umidità: dal 10 all'80% di umidità relativa (senza condensa)

Condizioni di funzionamento consigliate per ottenere la migliore qualità di stampa:
- Temperatura: da 59 a 95° F, da 15 a 35° C
- Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)

Condizioni per la conservazione:
- Temperatura: da -40 a 140° F, da -40 a 60° C

Emissione di rumori dichiarate conforme a ISO 9296:
- Potenza acustica, L_{wAd} (1 B = 10 dB)*: 6,3 B(A)
- Pressione acustica, L_{pAm} (posizione in prossimità della stampante)*: 50 dB(A)

* In modalità Normale.

Assorbimento di corrente
Massimo 2 watt se spenta
Massimo 2,5 watt se non operativa
Massimo 23 watt durante la stampa

Spessore supporto consigliato
Carta:	da 60 a 135 g/m^2 (da 16 a 36 libbre index)
Buste:	da 75 a 90 g/m^2 (da 20 a 24 libbre)
Schede:	da 110 a 200 g/m^2 (Massimo 110 libbre index; spessore massimo 8,5 pt)

Gestione supporti
Fogli:	fino a 100 fogli
Più buste:	fino a 20 buste
Busta singola:	solo 1 busta
Schede:	fino a 30 schede
Trasparenze:	fino a 50 fogli
Etichette:	fino a 25 fogli Usare solo fogli di formato U.S. Letter o A4 appositamente creati per l'uso con le stampanti a getto d'inchiostro.
Capacità cassetto di uscita:	fino a 50 fogli

Dimensioni dei formati per la stampa
Letter USA	216 x 279 mm
Legal USA	216 x 356 mm
Executive	184 x 267 mm
A4 europeo	210 x 297 mm
A5 europeo	148 x 210 mm
B5-JIS	182 x 257 mm
Formato personalizzato:	
Larghezza:	da 5,0 a 8,5 pollici da 127 a 215 mm
Lunghezza:	da 5,83 a 14 pollici da 148 a 356 mm
Busta U.S. No. 10	4,12 x 9,5 pollici
Busta biglietti di invito A2	111 x 146 mm
Busta DL europea	220 x 110 mm
Busta C6 europea	114 x 162 mm
Schede Index card	102 x 152 mm 4 x 6 pollici
Schede Index card	127 x 203 mm 5 x 8 pollici
Cartolina A6 europea	105 x 148 mm
Scheda Hagaki giapponese	100 x 148 mm

Dichiarazione di garanzia limitata

Regione	Software	Cartuccia di stampa	Stampante
Nord America (incluso Canada)	90 giorni	90 giorni	90 giorni
Asia zona Pacifico	1 anno	90 giorni	1 anno
Europa	1 anno	90 giorni	1 anno
America Latina	1 anno	90 giorni	1 anno

A. Termini della garanzia

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce che i prodotti HP sopra specificati saranno esenti da difetti di materiale e lavorazione per le durate sopra specificate, a decorrere dalla data di acquisto. Il cliente è responsabile della conservazione di una prova della data di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia di HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce per nessun prodotto che esso funzionerà senza interruzioni o errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
   a. modifiche oppure manutenzione inadeguata o impropria;
   b. software, interfacce, supporti di stampa, parti o ricambi non messi in commercio o approvati di HP;
   c. funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP.
4. Per le stampanti HP, l'uso di cartucce non prodotte da HP o ricaricate con inchiostro non prodotto da HP non ha effetto né sulla garanzia fornita né su un eventuale contratto di assistenza stipulato tra il cliente e HP. Tuttavia, se un eventuale guasto o danno della stampante fosse attribuibile all'uso di una cartuccia non prodotta da HP o ricaricata con inchiostro non prodotto da HP, HP fatturerà in base alle proprie tariffe standard le ore lavorative e i materiali necessari per intervenire sulla stampante e porre rimedio allo specifico guasto o danno.
5. Se durante il periodo di garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto (software, supporti di stampa o cartucce) coperto dalla garanzia HP, HP sostituirà il prodotto difettoso. Se durante il periodo della garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP, entro un tempo ragionevole HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparare o sostituire un prodotto difettoso o rimborsarne il prezzo d'acquisto fintantoché il cliente non lo recapita ad HP.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o come nuovi, con funzionalità almeno uguali a quelle del prodotto da sostituire.
9. La garanzia HP è valida in qualsiasi Paese in cui i prodotti HP sopra elencati sono distribuiti da HP, tranne il Medio Oriente, l'Africa, l'Argentina, il Brasile, il Messico, il Venezuela e i "Départements d'Outre Mer" della Francia. Per queste aree la garanzia è valida solo nel Paese di acquisto. I contratti per estensione della garanzia, quali gli interventi presso la sede del cliente, possono essere conclusi rivolgendosi a qualsiasi centro di assistenza HP autorizzata nei Paesi in cui il prodotto è distribuito da HP o da un distributore autorizzato.

B. Limitazioni della garanzia

1. E' ESCLUSA QUALSIASI ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI PRODOTTI HP SI ESCLUSONO DA PARTE DI HP O DEI SUOI FORNITORI SPECIFICAMENTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITA', QUALITA' O IDONEITA' PER UN USO SPECIFICO.

C. Limitazioni di responsabilità

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. FATTO SALVO IL CASO DI DOLO O COLPA GRAVE E QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA IN NESSUN CASO NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI CONTRATTUALI O EXTRACONTRATTUALI.

D. Norme di legge

1. La presente garanzia dà al cliente specifici diritti. Il cliente può avere anche altri diritti che variano da uno Stato all'altro degli USA, da una provincia all'altra del Canada e da un Paese all'altro.
2. La presente garanzia si sostituisce alle norme di legge italiane e ne esclude l'applicabilità. Le norme di legge locali possono non consentire nei confronti del cliente alcune esclusioni di responsabilità e limitazioni contenuti nella presente garanzia. Per esempio, alcuni Stati degli USA, come pure alcuni fuori degli USA (comprese le province del Canada) possono:
   a. vietare che le limitazioni di responsabilità e le limitazioni contenute nella presente garanzia limitino i diritti spettanti ad un consumatore (per esempio, nel Regno Unito) per legge;
   b. limitare in altro modo la facoltà di un produttore di imporre tali rifiuti di responsabilità e limitazioni;
   c. dare al cliente ulteriori diritti di garanzia, specificare la durata di garanzie implicite che il produttore non può rifiutare o vietare limitazioni della durata di garanzie implicite.
3. PER TRANSAZIONI CON I CLIENTI CHE SI SVOLGANO IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA, ENTRO I LIMITI DI LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO LE NORME APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP A TALI CLIENTI E SI AGGIUNGONO ALLA PRESENTE GARANZIA.

GARANZIA HEWLETT-PACKARD PER L'ANNO 2000 PER PRODOTTI CONSUMER DISTRIBUITI TRAMITE RIVENDITORI

Ai sensi ed alle condizioni del Certificato di Garanzia HP fornito con il presente Prodotto, HP garantisce che questo Prodotto HP sarà in grado di gestire correttamente i dati relativi a date (compresi tra l'altro calcoli, comparazioni e calcoli sequenziali) in relazione al passaggio dal ventesimo al ventunesimo secolo, dal 1999 all'Anno 2000, compreso il calcolo degli anni bisestili, quando usato nel rispetto della documentazione fornita da HP (comprese eventuali istruzioni per l'installazione di patches o aggiornamenti), purché tutti gli altri prodotti (hardware, software e firmware) operanti in connessione con i Prodotti HP siano in grado di scambiare correttamente con questi i dati relativi a date. La validità della presente garanzia si estende sino al 31 gennaio 2001.